

はなてんびん



『 院内ウォークラリー 』



看護副部長兼1病棟看護師長 中谷麻美子

紫陽花のつぼみも膨らみ始め、そろそろ雨の季節の到来です。

4月の入社式から2か月がたち、今年度は看護部に看護師6名看護補助者3名の合計9名が新しく仲間になりました。

入社式での真剣な眼差しに、新入職員皆さんの無限の可能性をみることができうれしく思いました。今後笑顔でいきいきと患者様に寄り添ってくれることを期待しています。さて、「ウォークラリー」をご存知でしょうか。



ウォークラリーとは、野外で開催されグループ単位で参加するレクリエーションで、渡されるコース図に従って進み途中で与えられる課題を解決しながら目的地を目指します。今、健康的なコミュニケーションイベントとして全国に広がっているようです。

今年度看護部では、コミットメントを高める事を目的に、新入職員を対象に院内での

ウォークラリー（命名：神崎ウォークラリー）を企画しました。職場でウォークラリー！？と思われるかもしれませんが、放射線科ではCT検査台に寝てみて狭さを感じたり、栄養科ではいろいろな形態の病院食を試食したり、搬送サービスに使用する病院の救急車に乗ってみたりと患者体験をする貴重なミッションがあり、ウォークラリーを通して患者様の立場になったことも、今後の看護に役立つ貴重な経験となりました。ストレスを蓄積させる事の多い今日ですが、ストレスは“環境”で変わります。怒声が飛び交う職場と、互いに尊重し協力しながら仕事を行っている職場では、感じるストレスの度合いは違います。日々のコミュニケーションを良好にすることで、“人”をおもいやり明るい笑顔にあふれた職場環境になるのではないかと考えています。

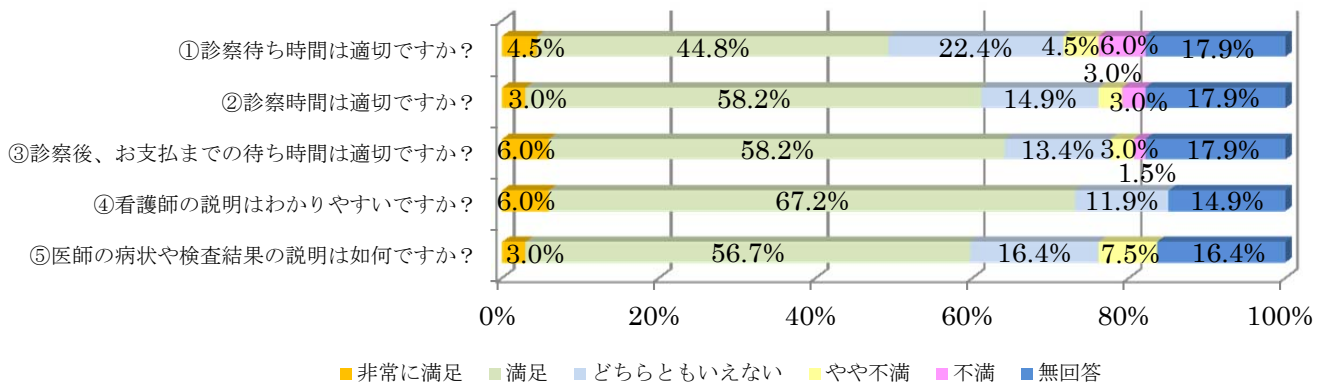


ウォークラリーで病院を歩いてまわり、様々なミッションを通して、他部門の人とのコミュニケーションを図ることで、人のあたたかさを感じ、自分の働いている病院に愛着が持て「明るい笑顔にあふれた楽しく働き続けられる職場」と言える看護部でありたいと思っています。そして患者様、ご家族に「ここに入院して良かった。」「あなたがいてくれて良かった。」と言っていただけるよう力を合わせて看護に取り組んでいきたいと思ひます。

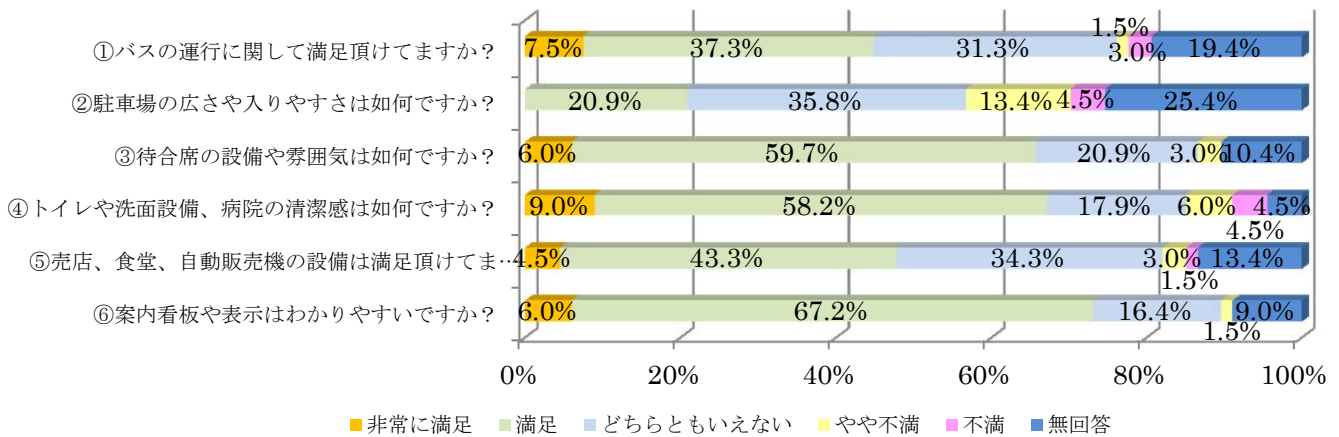
患者様の満足度に関するアンケート 調査結果の概要について、ご報告させていただきます

1. 調査目的：より患者様に満足頂ける医療・看護の提供を目指して、現在の外来患者様の実態や当病院への評価及び満足度を把握し、その問題点の改善及び満足度の向上に役立てることを目的としました。
2. 調査対象：当病院の外来患者様 67 名、性別：男性 35 人（52%）女性 28 人（42%）未回答 4 人（6%）
3. 調査内容：①接遇面満足度②外来診察サービス満足度③施設面満足度
4. 調査方法：正面玄関にアンケート用紙を設置、記入後回収箱にて回収
5. 調査期間：平成 27 年 5 月 7 日～5 月 31 日（土日を除く）
6. 調査人:CS 委員他

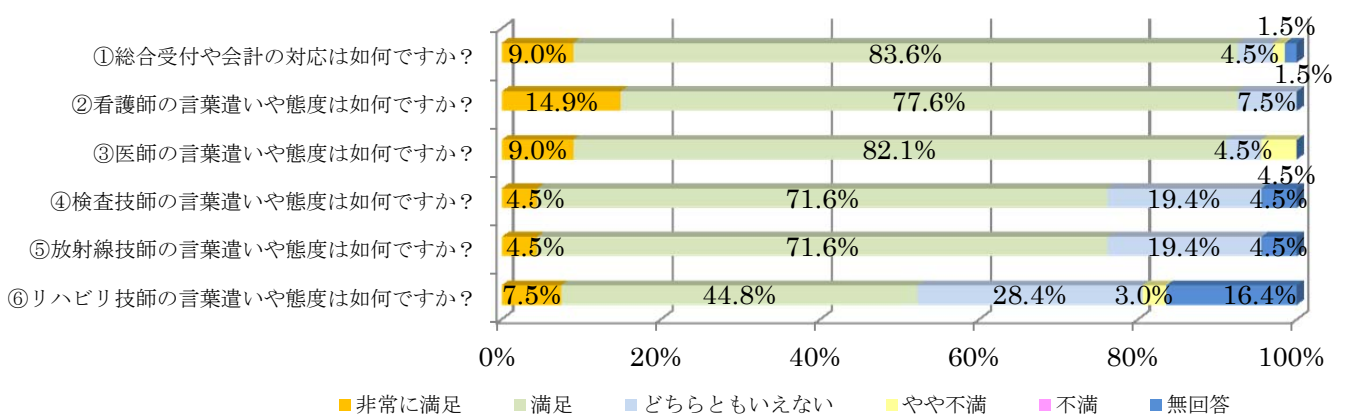
診察サービス満足度



施設面満足度



接遇面満足度



ご意見 & 回答

意. 天井に雨漏りのシミがあります。
不潔な感じです。

回.
部分ごとになります、張替を
行っていく予定です。

意. トイレの雰囲気は暗いです。

回.
照明器具の変更を検討してい
ます。

意. 朝遅くなると、駐車できないとき
があります。

回.
増設の計画を、現在検討中です。

意. 以前のようにシャント手術を復活
してもらいたい。

回.
現在、手術室を新しく改修し、シ
ャント手術を当院で実施してい
ます。

意. 待合の椅子の間隔が狭い。

回.
椅子の間隔を取って、スペース
を広げてみました。

アンケートへのご協力
ありがとうございました。
皆様に「信頼の医療」を提供
できるよう日々改善に努めます。

糖尿病教室のご案内

※糖尿病の症状や正しい食生活について当院の内科医師・管理栄養士・理学療法士・薬剤師・臨床検査技師・看護師等による講演です。

毎月第3木曜日 11時～ 1時間程度。6回シリーズで行っています。

途中の回からでもお気軽にご参加くださいませ。参加費は無料です。

プチプレゼントをご用意してお待ちしています。

日時：6月18日(木) 11:00～

場所：当院 新会議室(2階)



お気軽に
ご参加ください

- | | | |
|----------|-------|------------------------------|
| 6月18日(木) | 小瀬木医師 | 「糖尿病は合併症が怖い！！」 |
| | 管理栄養士 | 「気をつけたい『さ・し・す・せ・そ』～調味料の使い方～」 |
| 7月16日(木) | 薬剤師 | 「あなたはどんな薬を飲んでいるのか！(糖尿病の薬の話)」 |
| | 管理栄養士 | 「糖尿病食にぴったり！おすすめ食品&ひかえめ食品」 |

看護師さんを募集しています

～わたしたちと一緒に働きませんか？～

20代～50代の様々な世代のスタッフが活躍しています。
経験が浅い方、ブランクのある方も丁寧に指導します。
好きな看護の仕事を長く続けられるよう、ワークライフ
バランスを大切に、看護部では力いっぱいサポートしています。
配属先・勤務時間などはお気軽にご相談ください。

◇復職支援セミナー開催◇

日時：7月8日(水)9:30～13:30

会場：神崎中央病院

参加費は無料です。セミナー当日の託児所利用もできます。
セミナーのプログラムは、ホームページをご確認ください。

詳しくは、当院の看護部までお問い合わせください。

セミナー開催日程

平成27年7月8日(水)

平成27年9月9日(水)

奇数月の第2水曜日開催



診療科目：内科・外科・整形外科・皮膚科・耳鼻咽喉科
リハビリテーション科・人工透析内科
人工透析センター・泌尿器科(休診中)

診療時間：午前診察 9:00～11:30
午後診察 13:30～16:00

診察日：月～金 午前診察・午後診察
土 午前診察
※日曜日・祝日は休診

〒529-1445 東近江市五個荘清水鼻町95番地

TEL 0748-48-5555 FAX 0748-48-5556

E-mail info@kanzakihp.com

URL http://kanzakihp.com

<地域医療連携室>

TEL 0748-48-5558

FAX 0748-48-5722 広報責任者：渡辺



医療法人医誠会
神崎中央病院

